

Cijenjeni pacijenti,

Sveučilišni centar za hitne slučajeve u okviru bolnice Inselspital na raspolaganju vam je 365 dana u godini, 24 sata na dan.

Naši iskusni liječnici u hitnoj službi i naše osoblje za njegu školovano za hitne slučajeve brine o otprilike 38.000 pacijenata svake godine. Liječimo na kompetentan način pacijente koji imaju najteže, za život opasne bolesti i ozljede kao i one koji imaju lake bolesti i ozljede. Potpuno moderna infrastruktura i stručnjaci iz svih medicinskih područja koji mogu biti potrebni za vaš slučaj jamče medicinsku skrb na najvišoj razini.

Prijava i klasifikacija u skladu sa stupnjem hitnosti (probir)

Veliki dio naših pacijenata samostalno se prijavljuje u Sveučilišni centar za hitne slučajeve. Druge upućuje njihov liječnik opće prakse, specijalist ili druga bolnica. Pri dolasku osoblje za njegu u Sveučilišnom centru za hitne slučajeve procjenjuje vaše stanje i utvrđuje stupanj hitnosti (probir). Uzmite u obzir da se naši pacijenti liječe u skladu s medicinskom hitnošću. Svjesni smo toga da ovisno o danu u tjednu ili dolasku pacijenata može doći do čekanja i zahvaljujemo vam na razumijevanju.

Nakon probira administrativno osoblje u Sveučilišnom centru za hitne slučajeve izravno od vas ili vaše obitelji uzima vaše osobne podatke i druge podatke.

Molimo donesite sljedeće dokumente:

- 1) Zdravstvenu iskaznicu svojeg osiguranja i iskaznicu za hitne slučajeve.
- 2) Popis lijekova i medicinsku dokumentaciju.
- 3) Telefonske brojeve i druge važne informacije ili dokumente koje možete trebati za vrijeme boravka.

Važna napomena:

Molimo *ne* pijte, ne jedite i ne pušite prije pregleda.

Vrijeme čekanja

Tim liječnika u hitnoj službi liječi i njeguje pacijente u skladu s medicinskim prioritetom, odnosno hitnošću i težinom ozljede ili bolesti. Teško bolesni u kojih postoji akutna opasnost za život i teško ozlijeđeni pacijenti trebaju hitnu medicinsku pomoć. Zbog toga ovisno o težini slučaja može doći do čekanja ovisno o samom dolasku pacijenata i danu u tjednu. Trudimo se svoje pacijente i njihovu obitelj obavijestiti o približnom vremenu čekanja.

Nakon završenog probira također redovito provjeravamo stanje pacijenata u čekaonici kako bismo mogli odmah djelovati u slučaju promjene njihovog stanja.

Ambulanta i ordinacija za hitne slučajeve za lakše slučajeve

Pri lakšim slučajevima liječimo pacijente u svojoj ordinaciji za hitne slučajeve. Ta ordinacija je ambulanta za hitne medicinske slučajeve ambulantnih pacijenata koji ne mogu doći do svojeg liječnika ili koji nemaju liječnika opće prakse. Iskusni stručni liječnici opće interne medicine i opće medicine liječe i analiziraju pacijente kao liječnici opće prakse, a pomaže im osoblje za njegu školovano za hitne slučajeve. Nakon probira u skladu s hitnošću za odrasle pacijenti se upućuju u ambulantu za hitne slučajeve u skladu sa stupnjem hitnosti.

Za vrijeme fleksibilnog vremena kada je zatvorena dermatološka i infektološka klinika (17:00 - 20:00 sati i vikendom), ambulanta za hitne slučajeve obavlja procjenu, uključujući testiranje na HIV i liječenje u slučaju sumnje na spolno prenosive bolesti u muškaraca.

U slučaju hitnih oftalmoloških slučajeva možete se javiti između 17:00 i 8 sati te vikendom i praznicima u centar za hitne slučajeve. Hitni oftalmološki slučajevi se nakon početnog probira liječe ili u ambulanti za hitne slučajeve ili se prosljeđuju dežurnom oftalmologu.

Članovi obitelji i osobe u pratnji

Ako to medicinsko stanje omogućuje, obitelj i pratnja može biti nazočna pri liječenju. Naše iskustvo pokazuje da nazočnost obitelji znači veliku podršku pacijentu. Pri važnim odlukama o liječenju naši liječnici prema želji i u dogovoru s pacijentima uzimaju u obzir mišljenje obitelji.

Mogućnosti prehrane:

Molimo pacijente da sami pitaju osoblje za njegu kako se smiju hraniti. Ako se planira operacija ili pregled, moraju ostati trijezni. Automati za sendviče i pića nalaze se na svakom katu. Također se možete hraniti u sedam restorana u području bolnice Insel Spital.

Zabranjeno pušenje

Kao bolnica koja brine o zdravlju Insel Spital je "kutak u kojem se ne puši" i stoga nema prostore ili zone za pušače. Najljepše zahvaljujemo na razumijevanju.

Kontakt i dolazak:

| | | |
|--|--|---|
| Telefonska centrala za hitne slučajeve: | +41 31 632 24 02 | (24 sata/365 dana) |
| Faks: | +41 31 632 24 50 | |
| E-pošta: | notfallzentrum@insel.ch | (Ponedjeljak - petak 08:00 - 12:00/13:00 -17:00 sati) |
| Dežurna služba za hitne slučajeve | +41 31 632 34 14 | Ponedjeljak - petak: 10:00 - 20:00 sati Subota/nedjelja + opći praznici i blagdani: 09:00 - 20:00 sati |

Dolazak sredstvima javnog prijevoza

Autobus br. 11 od glavnog kolodvora Bern, smjer Güterbahnhof, stanica "Inselspital"

Autobus br. 17, smjer Köniz – Weiermatt do stanice "Kaufm.Verband"

Tramvaj br. 7, smjer Bern – Bümpliz do stanice "Kaufm.Verband"

Tramvaj br. 8, smjer Bern – Brünnen do stanice "Kaufm.Verband"

Postauto linija 101, stanica "Inselspital"

Dolazak automobilom

Autocestom A1: Iziđite na odvojk "Forsthaus", a nakon toga slijedite znakove za "Inselspital" i "Insel-Parking".

Na području bolnice Inselspital nema mjesta za dulje parkiranje.

Dovoz i odvoz pacijenata

U blizini područja ulaza centra za hitne slučajeve postoji ograničeni broj mjesta za kratko parkiranje. Parkirna mjesta ispred ulaza za hitne slučajeve na raspolaganju su vam kratko vrijeme: Molimo uzmite pri prijemu u centar za hitne slučajeve dozvolu za kratko parkiranje i postavite je na vidljivo mjesto na automobilu. Molimo upotrijebite mogućnosti za parkiranje koje nudi Inselparking.